

Algemene voorwaarden Altractive

Inschrijving

Invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier en/of betaling van de diensten geeft aan dat je akkoord gaat met de werkwijze en de voorwaarden zoals in het document vermeld en de betalingsafspraken. Een behandelingsovereenkomst komt tot stand zodra een afspraak is gemaakt en bevestigd door Altractive en/of indien er een betaling heeft plaatsgevonden. Hiermee verklaar je je akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld. Een opleidingsovereenkomst komt tot stand zodra het ondertekende formulier en je betaling is ontvangen en de ontvangst daarvan is bevestigd door Altractive. De bevestiging ontvang je via de email. De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit de overeenkomsten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Voor een opleidingsweek of weekend van Altractive ga je door de inschrijving een overeenkomst aan voor de duur van het programma en verklaar je je akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen voor de opleidingsprogramma's vanaf het moment dat de inschrijving aan je bevestigd is. Binnen deze termijn kan je de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden door een tijdig bericht aan Altractive te sturen. Als je tot inschrijving van een opleiding overgaat is de overeenkomst voor de totale studieduur van toepassing, tot aan het behalen van je eventuele certificaat als Transformational Breath ademcoach. Bij inschrijving binnen de 21 dagen vóór start van de opleidingsweek, wordt je aanmelding aangenomen onder voorwaarde dat je afziet van de bedenktijd van 14 dagen.

Kosten

De kosten voor individuele consulten staan vast en zijn inclusief eventueel toepasbare BTW.

De kosten voor de opleiding zijn altijd inclusief training door Transformational Breath senior trainers en een cursusmap. Maaltijden, snacks en thee/koffie en sap worden aangeboden. Bij de beschrijving van ieder programma staan de kosten voor dat programma beschreven. Het opleidingsprogramma is vrijgesteld van BTW.

Cursusmateriaal

Het cursusmateriaal bij de opleiding bestaande uit een cursusmap, formulieren die overhandigd worden tijdens het programma en ander digitaal materiaal wordt verstrekt door de organisatie van de training. Deze materialen zijn allen beschermd door de wet van copyright en behoren de Transformational Breath Foundation en/of Altractive toe.

Betaling

Betaling van individuele sessies geschied volgens onderlinge afspraak contant of elektronisch naar aanleiding van een nota voor losse sessies of een factuur voor trajecten. Om voor de speciale trajectprijzen in aanmerking te komen, dienen de kosten voor het traject vooraf volledig voldaan te worden. De actuele prijzen voor een individueel consult wordt op de website vermeld.

Het actuele lesgeld voor opleidingsprogramma's en de overige kosten worden op de website vermeld. Het lesgeld kunnen via de website in één keer voldaan worden via het online bestelproces. Betalingen kunnen via IDEAL, Bancontact, Paypal of via overboeking worden voldaan. Zodra je je hebt

ingeschreven via de website ontvang je een rekening voor je eigen administratie.

Altractive garandeert dat je lesgeld tijdens de opleiding niet wordt gewijzigd. Indien je niet aan de overeengekomen betalingsverplichting voldoet, kan Altractive de toegang tot het programma weigeren tot de achterstand in betaling is ingelopen. Indien een incassoprocedure gestart dient te worden, wordt de vordering uitgebreid tot het gehele bedrag aan nog te betalen lesgeld aangevuld met incasso- en bijkomende kosten. Je blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van je betalingsverplichting inzake lesgeld en overige kosten.

Vrijstelling

Er is geen mogelijkheid tot vrijstelling voor deze opleiding vanuit andere opleidingen. Delen van de opleiding die aantoonbaar bij een gecertificeerde senior trainer van Transformational Breath in een ander land zijn gevolgd worden volledig vrijgesteld voor vervolgopleidingsprogramma's bij Altractive.

Certificering

Na de opleiding bestaat er de mogelijkheid om het certificaat tot Transformational Breath Facilitator te behalen. Het certificaat wordt uitgereikt nadat je aan alle certificeringsverplichtingen en aan alle betalingsverplichtingen hebt voldaan. Informatie hierover is te vinden op de opleidingspagina op mijn website.

Garantie op deelname

Mochten er onverhoopt te weinig deelnemers voor het programma zijn, dan kan het programma afgelast worden. Zulks ter beoordeling van Altractive. Het cursusgeld wordt dan gerestitueerd. Als er meer inschrijvingen zijn dan plaatsen tijdens het programma, dan bepalen het tijdstip van ontvangst van de inschrijving en de betaling welke cursisten kunnen deelnemen. Deelnemers die reeds aangegeven hebben de volledige opleiding tot ademcoach te willen volgen krijgen daarbij voorrang.

Voortijdige beëindiging

Indien je onverhoopt tijdens het programma het programma dient te beëindigen, dan kan er geen restitutie plaatsvinden van het lesgeld. De gemiste dagen kunnen op een ander tijdstip ingehaald worden bij een volgend soortgelijk programma, mits deze bij dezelfde senior trainer wordt gevolgd. Bij overlijden van de student gaat de beëindiging van de overeenkomst onmiddellijk in en vervalt een eventuele resterende betalingsverplichting.

Bij sommige programma's geldt er een minimum aantal deelnemers. Indien deze minimuminschrijving niet wordt gehaald, kan het programma kosteloos afgezegd worden en het betaalde geld zal binnen 7 werkdagen aan u worden geretourneerd.

In alle andere gevallen behoudt Altractive zich het recht voor om programma's af te zeggen.

Afzeggingen vanuit Altractive zullen ruim van tevoren aan u doorgegeven worden, met een minimum van twee weken voor aanvang van de weekprogramma's. Voor de kortere programma's geldt een afzeggingstermijn van minimaal 3 werkdagen.

Indien er sprake is van onvoorziene overmacht aan de kant van Altractive, zult u zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld van de annulering van het programma en er zal een alternatieve datum worden gezocht voor het programma. Hierbij houdt Altractive zich het recht voor om het programma (deels) in een andere vorm aan te bieden, danwel met een andere trainer of via een andere lesmethode, afhankelijk van de omstandigheden.

In geval van overmacht buiten de schuld van Altractive en de deelnemers om (overkoepelende omstandigheden) zal Altractive zo spoedig mogelijk een nieuwe datum plannen zodra de belemmerende situatie is opgeheven.

Altractive of de Transformational Breath Foundation behouden zich het recht voor deelnemers in bijzondere omstandigheden te weigeren, te schorsen en/of te verwijderen. Deelnemers die zich niet gedragen volgens de sociale norm of agressief of gewelddadig gedrag vertonen in telefonische, digitale of persoonlijke communicatie, kunnen geschorst worden van het programma.

Annuleringsregeling

Individuele sessies

bij afzeggingen binnen 24 uur wordt de volledige sessie in rekening gebracht.

Dag(deel)-/Weekendworkshops

bij afzeggingen binnen twee weken voor aanvang van de workshop wordt 50% van de totale prijs ingehouden. Bij afzeggingen binnen 72 uur voor aanvang van de workshop wordt 100% van de workshopprijs in rekening gebracht per deelnemer.

Programma's van 3-5 dagen

voor afzeggingen binnen een kalendermaand voor aanvang van de workshop wordt 50% van het totale workshopbedrag in rekening gebracht. Voor afzeggingen binnen 2 weken voor aanvang van het programma wordt 100% van het totale workshopbedrag in rekening gebracht.

Bij afzegging in verband met een –bevestigde- corona infectie, wordt het cursusgeld kosteloos doorgeschoven naar een volgende cursusdag. Indien je in dit geval het cursusgeld retour wenst, zal er 75 euro worden ingehouden voor reeds gemaakte kosten.

Programma's van 6 of meer dagen

voor afzeggingen binnen twee kalendermaanden voor aanvang van de workshop wordt 50% van het totale workshopbedrag in rekening gebracht. Voor afzeggingen binnen 1 kalendermaand voor aanvang van het programma wordt 100% van het totale workshopbedrag in rekening gebracht.

Bij overmacht kan het lesgeld worden doorgeschoven naar een volgend soortgelijk of groter programma* binnen 12 maanden. Dit geldt alleen voor workshops die door dezelfde (senior) trainer worden gegeven. De bijdrage voor overnachtingen en maaltijden dient dan opnieuw voldaan te worden. Het lesgeld kan ook aan een andere persoon voor hetzelfde programma van dezelfde datum worden doorgegeven, in overleg met de trainer.

* van een driedaags programma naar een week of van het seminar naar de opleiding.

Klachtenprocedure

Voor klachten betreffend individuele sessies:

1. Stuur uw klacht in naar Nadja via info@altractive.nl.

U ontvangt een bevestiging van ontvangst zodra de email is gelezen. Klachten zullen uiterlijk binnen 4 weken beantwoord worden.

2. Komt u er op deze wijze niet uit dan kunt u bellen of mailen naar het AVIG secretariaat om nog andere opties te bespreken. Telefoonnummer 06-14805117 of mailen naar info@avig.nl. Uw klacht kan dan in behandeling worden genomen door een klachtenfunctionaris van de AVIG. De AVIG is aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie: Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde. Informatie kunt u vinden op <http://www.sgciq.nl>

Een eventuele aanspraak op schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de betaalde vergoeding.

Voor klachten betreffende de opleiding en programma's van Transformational Breath:

1. Stuur je klacht in naar Nadja via info@altractive.nl.
Je ontvangt een bevestiging van ontvangst zodra de email is gelezen. Klachten zullen uiterlijk binnen 4 weken beantwoord worden.
2. Mocht je klacht niet naar je tevredenheid afgehandeld zijn, dan kan je contact opnemen met de Transformational Breath Foundation in de VS (www.transformationalbreath.com). Stuur een email (in het Engels) naar info@transformationalbreath.com om je klacht te laten behandelen. Het besluit van TBF hierin is bindend.

Een eventuele aanspraak op schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het betaalde lesgeld.

Uiteraard zal iedere klacht met vertrouwelijkheid worden behandeld. Deze vertrouwelijkheid geldt voor alle partijen, inclusief jezelf.

Aansprakelijkheid

Altractive, noch de docenten van de opleiding zijn aansprakelijk voor schade ontstaan door deelname, verlies of diefstal. Deelname vindt op eigen risico plaats.

Vertrouwelijkheid van gegevens

Alle informatie die door of over deelnemers of cliënten verstrekt wordt vooraf of tijdens de cursus of sessies en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door Altractive, haar medewerkers en de docenten vertrouwelijk behandeld.

Bescherming persoonsgegevens

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming maak ik je erop attent dat de door jou verstrekte gegevens zoals naam, adresgegevens en andere persoonlijke details onder stricte geheimhouding worden opgenomen in mijn (klanten)administratie. Je adresgegevens worden alleen gebruikt om je te kunnen voorzien van de diensten die je bij ons afneemt en/of je te blijven informeren over de opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Je voornaam, achternaam, emailadres en telefoonnummer worden voor registratiedoeleinden doorgegeven aan de Transformational Breath Foundation in de VS indien je je opgeeft voor een van de officiële opleidingen of onderdelen daarvan van de Transformational Breath Foundation (Reclaim your Breath weekend, Reclaim your Super Powers weekend, Levels I, II, III, IV en V). Deze informatie zal alleen aangewend worden voor wettelijk toegestaan zakelijk gebruik. Meer informatie over het gebruik van deze gegevens door de Transformational Breath Foundation vindt je op www.transformationalbreath.com. Altractive verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. Indien je bezwaar hebt tegen dit gebruik van je gegevens, dan kan je dit schriftelijk aan ons laten weten. Je hebt op ieder moment recht op inzage in de

van jou verzamelde gegevens. Ook heb je het recht om gegevens te (laten) corrigeren of aan te vullen of te laten verwijderen. Een verzoek hiertoe dient schriftelijk per email te gebeuren, met uitzondering van NAW gegevens. Deze kunnen direct via de inlog op jouw persoonlijke omgeving van Altractive door jezelf aangepast worden.

Kijk voor het uitgebreide privacyreglement op de website van Altractive onder het kopje procedures.

Wijziging van voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfvoorwaarden door Altractive worden gewijzigd. Altractive zal wijzigingen minimaal twee weken voor de ingangsdatum publiceren op de website.